

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия оказания услуг ООО «КОКОБРИ» (далее именуются – Условия) регулируют отношения между Оператором и Абонентом в направлениях ниже:
  - 1.1.1. Оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
  - 1.1.2. Оказание услуг местной телефонной связи;
  - 1.1.3. Оказание услуг по предоставлению доступа и обслуживанию продукта «Облачная АТС»;
  - 1.1.4. Оказание иных услуг, сопряженных с услугами пп. 1.1.1-1.1.3. настоящих Условий: сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.
- 1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг между Оператором и Абонентом.
- 1.3. ООО «КОКОБРИ» оказывает Абоненту Услуги своими силами, партнеров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями, на основании действующих лицензий ООО «КОКОБРИ», выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также другими лицензирующими органами Российской Федерации, размещенных на Сайте: <https://cocobri.ru/license.pdf>

## 2. Термины и определения

2.1. Применительно к настоящим Условиям под терминами, используемыми ниже, понимается:  
«Договор» – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Условиями.

«Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «КОКОБРИ» (ОГРН 1135907002098/ ИНН 5907056460), оказывающее Услуги на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

«Абонент» - юридическое или физическое лицо - пользователь Услугами, заключившее договор на оказание Услуг с ООО «КОКОБРИ», являющееся стороной по Договору с Оператором.

«Партнер» - юридическое лицо, заключившее договорные отношения с ООО «КОКОБРИ» и действующее в рамках законодательства РФ.

«Бланк Заказа» - заявление о намерении заключить Договор, которое Абонент может направить в адрес Оператора по установленной Оператором форме, изложенной в Приложении № 2 к настоящим Условиям.

«Лицензия связи» – лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи массовых коммуникаций. Актуальные лицензии размещены на Сайте Оператора <https://cocobri.ru/license.pdf>

«Сайт» – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу <https://облачнаяатс.рф>;

«Узел связи» - совокупность технических средств оператора связи, выполняющих функции систем коммутации.

«Услуги связи» – услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, а также услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

«Услуги сервиса» – услуги по обработке звонков Сервисом, предоставляемые Абоненту;

«Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности;

«Услуги по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг по Заказу. Услуги по предоставлению доступа могут включать формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, а также иные действия в зависимости от технического решения по предоставлению доступа к Услугам.

«Услуги» – Услуги связи, Услуги Сервиса, Дополнительные услуги и Услуги по предоставлению доступа;

«Дополнительные товары» - товары, которые Абонент может приобрести у Оператора при их наличии;

«Логин» – идентификатор Абонента в системе Оператора, устанавливаемый Абонентом самостоятельно, и предназначенный для входа в Личный кабинет Абонента и получения доступа к Услугам;

«Пароль» – символьный код, устанавливаемый Абонентом самостоятельно, предназначенный для входа в Личный кабинет Абонента и получения доступа к Услугам;

«Идентификационные данные» – уникальная пара значений Логин и Пароль, которые использует Абонент

для доступа к своему персональному Личному кабинету;

«Личный кабинет» – раздел Сайта, автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на оборудовании Оператора, предназначенная для получения Абонентом информации о текущем балансе Лицевого счета, управления Услугами, Тарифными планами и настройками личного кабинета, а также для получения и отправки сообщений Оператору;

«Биллинговая система» – система расчетов Оператора, предназначенная для ведения учета объема и стоимости предоставляемых Оператором Услуг, а также для контроля оплаты Услуг Абонентом;

«Лицевой счет» – счет Абонента в системе Оператора, предназначенный для хранения данных о денежных средствах Абонента, используемых для оплаты потребляемых Услуг. Данные лицевого счета используются Оператором для списания платы за оказываемые Услуги в соответствии с Тарифными планами, установленными для Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору;

«Облачная АТС» - программное обеспечение, предоставленное Оператором Абоненту в пользование на период действия Договора. В перечень функций программного обеспечения «Облачная АТС» входят: функции автоматической телефонной станции, возможность сопряжения с телефонной сетью общего пользования, возможность коммутации абонентов внутри виртуальной телефонной станции, возможность коммутации городских звонков и направление их на указанные внутренние номера.

«Номер АВС» – номер телефонной сети, выделяемый Оператором Абоненту из принадлежащего Оператору ресурса нумерации единого плана нумерации Российской Федерации;

«Платежные данные» – информация, предоставляемая Оператором Абоненту, необходимая для осуществления платежей с целью пополнения баланса своего Лицевого счета;

«Расчетный период» – период продолжительностью в один календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором Абоненту были оказаны Услуги по Договору.

«Сервис» – комплекс программно-аппаратных средств Оператора для обработки вызовов;

«Тарифный план» – система экономических условий, на которых Оператор предлагает свои Услуги Абоненту, а также иная информация, неразрывно связанная с данными условиями;

«Центр обслуживания клиентов» – подразделение сотрудников Оператора, а также интеллектуальный аппаратно-программный комплекс, совместно оказывающие услуги технической поддержки клиентов, предоставления справочной информации, организации учета и обработки обращений клиентов, а также организации продаж;

«Абонентское оборудование» – окончное оборудование Абонента, используемое им для подключения к сети связи Оператора;

«Расчетный счет Оператора» – расчетный счет ООО «КОКОБРИ».

«Спам» - сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия.

«Верификация» – это подтверждение личности Абонента или его уполномоченного представителя при заключении Договора, включающий процесс проверки предоставляемых Абонентом по требованию Оператора в соответствии с законодательством документов и/или иной информации.

### **3. Заключение Договора и условия оказания Услуг**

- 3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.
- 3.2. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия настоящих Условий и всех приложений к ним (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:
  - 3.2.1. подписанием Абонентом Заказа (Приложение № 2 к настоящим Условиям);
  - 3.2.2. использованием Абонентом Услугами Оператора;
  - 3.2.3. совершением оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента авансового платежа).
- 3.3. Договор заключается со стороны Оператора при наличии технической возможности предоставить соответствующие Услуги.
- 3.4. До заключения Договора Оператор на основании заявления о намерении заключить Договор (Заказа), поданного Оператору по форме, установленной Оператором, при условии его направления Абонентом, может провести проверку наличия технической возможности оказания Услуг.
- 3.5. Заявление о намерении заключить Договор (Заказ), в случае его направления Абонентом, может быть подано в письменной форме либо, если такая возможность установлена

законодательством, на Сайте путем совершения конклюдентных действий, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом или его уполномоченным представителем. Форма заявления и порядок совершения конклюдентных действий устанавливаются Оператором.

- 3.6. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.7. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи).

Предусмотренное настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии путем предоставления соответствующего заявления в адрес Оператора в период действия Договора.

- 3.8. Заключение Договора неразрывно связано с оказанием Оператором Услуги по предоставлению доступа Абоненту, организацией доступа в Личный кабинет Абонента, открытием Лицевого счета Абонента, а также, по желанию Абонента, продажей Дополнительных товаров и предоставлением Дополнительных услуг в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора и настоящими Условиями.

3.9. Заключением Договора Абонент принимает следующие условия оказания Услуг:

- Абонент имеет действующее подключение к сети Интернет, позволяющее осуществлять передачу данных голосовой информации от Абонентского оборудования до оборудования Оператора, входящего в состав сети связи Оператора и в обратном направлении;
- Состав и объем Услуг, оказываемых Абоненту, определяется в Договоре;
- Услуги связи оказываются на оборудовании Оператора и Партнеров Оператора;
- Вид Абонентского оборудования определяется потребностями Абонента.

3.10. Оказание Услуг Сервиса производится в автоматизированном режиме, в соответствии с инструкцией по работе с Сервисом, расположенной в Личном кабинете Абонента.

3.11. Информация о Тарифных планах, перечне Услуг, условиях и порядке их оказания, пунктах оплаты, Центре обслуживания клиентов, а также иная информация о работе Оператора размещается на Сайте.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Оператор вправе:**

- 4.1.1. Требовать от Абонента своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.1.2. Изменять и дополнять настоящие Условия, условия Тарифных планов в одностороннем порядке в любое время в той мере, в какой это допускается действующим законодательством.
- 4.1.3. Предоставлять Абоненту скидки на оказываемые Услуги.
- 4.1.4. Проводить ремонтные и профилактические работы с предварительным оповещением Абонента. Во время работ доступ к Услугам может быть частично или полностью заблокирован.
- 4.1.5. Полностью или частично приостановить оказание Услуг Абоненту в случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора;
  - причинения Абонентом вреда Оператору и/или третьим лицам с использованием оказываемых Услуг;
  - иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.6. При отсутствии оплаты услуг абонентом за два и более Расчетных периода полностью приостановить оказание Услуг до момента внесения денежных средств на Лицевой счет Абонента в размере 100% задолженности Абонента перед Оператором.
- 4.1.7. Самостоятельно выбирать Партнеров, оказывающих Абоненту услуги внутризонавой, междугородной и международной связи в рамках Услуг, а также другие услуги, неразрывно связанные с оказываемыми Услугами по Договору.
- 4.1.8. Использовать контактные номера телефонов и адреса электронной почты Абонента для осуществления информационных рассылок.
- 4.1.9. Осуществлять запись телефонных переговоров Абонента с сотрудниками Оператора при оказании информационного обслуживания и оказания Услуг, с целью повышения качества предоставляемых Услуг.
- 4.1.10. Вводить ограничение на использование Услуг согласно Тарифному плану, а именно совершение исходящих вызовов по протоколу SIP, в случае если данные Услуги используются для отправки соединения в телефонную сеть общего пользования, предварительно уведомив об этом Абонента не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней по электронной почте, указанной Абонентом при заключении Договора.
- 4.1.11. В одностороннем порядке заменить абонентский Номер ABC в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием предоставленного первоначально абонентского Номера ABC невозможно, но предварительно уведомив Абонента не позднее чем за 60 (шестьдесят) дней до указанного изменения. Такая замена абонентского Номера ABC производится бесплатно.

#### **4.2. Абонент вправе:**

- 4.2.1. Получать Услуги своевременно, надлежащего качества и установленного объема, в соответствии с настоящими Условиями, Тарифными планами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Получать любую информацию об Операторе и его работе по настоящим Условиям, а также техническую поддержку по телефону, электронной почте и через Личный кабинет.
- 4.2.3. Требовать от Оператора исполнения настоящих Условий и направлять в адрес Оператора претензии, в том числе:
- о ненадлежащем качестве обслуживания;
  - о перерасчете платы за обслуживание в связи с ненадлежащим или несвоевременным оказанием Услуг.
- 4.2.4. Направлять Оператору претензии письменно или через Личный кабинет. Все претензии подлежат регистрации в Центре обслуживания клиентов, с последующей их обработкой. По результатам обработки, ответ с пояснениями либо отказ от рассмотрения претензии, направляется Абоненту по электронной почте, либо через Личный кабинет Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии Оператором.
- 4.2.5. Направлять Оператору заявки письменно или через Личный кабинет, в том числе:
- о смене Тарифного плана;
  - об изменении состава и объема Услуг;
  - о временной блокировке доступа к Услугам;
  - о возобновлении пользования Услугами;
- 4.2.6. Все заявки подлежат регистрации в Центре обслуживания клиентов, с последующей их обработкой. По результатам обработки, ответ с пояснениями либо отказ от рассмотрения заявки, направляется Абоненту по электронной почте, либо через Личный кабинет Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки Оператором.
- 4.2.7. Моментом получения Оператором претензии или заявки от Абонента, считается дата регистрации претензии или заявки в системе Центра обслуживания клиентов Оператора.
- 4.2.8. В случае если предоставление Услуг было приостановлено, Абонент с целью возобновить пользование Услугами, обращается в Центр обслуживания клиентов.
- 4.2.9. Выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам

сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей пунктам 3.4-3.5 настоящих Условий.

### **4.3. Обязанности Оператора**

- 4.3.1. При оказании услуг Абоненту местной телефонной связи организовать абонентскую линию с выделением Абоненту Номера АВС, указанного в Договоре на оказание услуг.
- 4.3.2. Оказывать Абоненту Услуги круглосуточно (за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения сбоев или повреждений оборудования) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке и на условиях, установленных Договором и настоящими Условиями.
- 4.3.3. Предоставлять Абоненту необходимую информацию для доступа в Личный кабинет Абонента, открывать Лицевой счет Абонента.
- 4.3.4. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента по телефону, электронной почте, либо через Личный кабинет.
- 4.3.5. Осуществлять техническую поддержку Личного кабинета Абонента. Предоставлять в Личном кабинете необходимую информацию для настройки доступа к Услугам, а также Платежные данные.
- 4.3.6. Обеспечивать соответствие качественных показателей оказываемых услуг техническим стандартам и нормам, действующим в Российской Федерации.
- 4.3.7. Выполнять все необходимые действия для того, чтобы проводить ремонтные и профилактические работы за предельно короткие сроки, в часы наименьшей нагрузки, а также предпринимать все возможные действия, которые позволят сократить влияние работ на оказание Услуг Абоненту.
- 4.3.8. Уведомлять Абонента о проведении и продолжительности ремонтных и профилактических работ не позднее 24 часов до начала работ. При необходимости проведения оперативных действий по устранению сбоев или повреждений оборудования, препятствующих оказанию услуг, Оператор обязуется предпринять все необходимые действия, чтобы устранить данные неполадки в кратчайший срок.
- 4.3.9. Обеспечивать сохранность и защиту переданной Оператору Абонентом конфиденциальной информации.
- 4.3.10. Извещать Абонента об изменении условий и порядка оказания Услуг по настоящим Условиям (в том числе Тарифов) путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, либо уведомлением в Личном кабинете Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления в силу изменений.
- 4.3.11. Производить перерасчет платы за обслуживание в связи с ненадлежащим или несвоевременным оказанием Услуг.
- 4.3.12. Приостанавливать оказание Услуг по заявлению Абонента, которое Абонент может направить в письменной форме, на E-mail Оператора или через Личный кабинет.
- 4.3.13. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты счета оказать Услуги по предоставлению доступа, если иное не предусмотрено в Заказе.
- 4.3.14. По завершении оказания Услуг по предоставлению доступа Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа (Приложение 3), с параметрами доступа и Тарифами на оказание услуг Абоненту.
- 4.3.15. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 4.3.16. Исправлять по письменному требованию Абонента все выявленные неисправности, ухудшившие качество работы, в течение 24 часов с момента обращения Абонента. Неисправностью признается невозможность использования услуги более 30 минут непрерывно.
- 4.3.17. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента, а также иных обстоятельств, не зависящих от воли Оператора.

#### **4.4. Обязанности Абонента**

- 4.4.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные.
- 4.4.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, Тарифными планами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.
- 4.4.3. Проверять наличие изменений и дополнений Условий, Тарифных планов на Сайте и/или Личном кабинете, выполнять требования, установленные Договором и законодательством.
- 4.4.4. При несогласии с изменениями и дополнениями к Договору, Условиям, Тарифным планам, Абонент обязуется немедленно прекратить пользование услугами Оператора и отказаться от них путем направления письменного заявления или путем совершения конклюдентных действий в Личном кабинете подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента), порядок которых определяется Оператором. Если Абонент не отправил в адрес Оператора отказ от принятия изменений в течение 10 дней с момента доведения их до сведения Абонента, и осуществляет пользование Услугами, то такие условия считаются принятыми Абонентом.
- 4.4.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифными планами и настоящими Условиями оказания услуг.
- 4.4.6. При необходимости осуществлять дополнительные платежи, не допускать возникновения задолженности перед Оператором.
- 4.4.7. Предоставить Оператору полную и достоверную информацию о лицах – пользователях услуг Оператора, своих реквизитах, а также документы, определенные в Заказе.
- 4.4.8. Информировать Оператора об изменениях своих реквизитов, а также изменении контактной информации лиц, ответственных за взаимодействие с Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возникновения подобных изменений.
- 4.4.9. При осуществлении оплаты Услуг указывать требуемую для оплаты информацию в соответствии с Платежными данными, полученными от Оператора. В случае если при осуществлении платежа Платежные данные были указаны неверно, а также по другим возникающим проблемам с оплатой Услуг незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Центр обслуживания клиентов по телефону или через Личный кабинет не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента совершения платежа.
- 4.4.10. Использовать при получении Услуг сертифицированное оборудование и программное обеспечение, соответствующее действующим нормам и стандартам Российской Федерации.
- 4.4.11. Соблюдать правила эксплуатации Абонентского оборудования
- 4.4.12. Обеспечивать хранение и конфиденциальность Идентификационных данных и не допускать получения доступа к ним третьих лиц. При возникновении угрозы получения доступа к Идентификационным данным со стороны третьих лиц, либо при утрате данных, незамедлительно сообщить Оператору.
- 4.4.13. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями и законодательством РФ. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых вызовов/рассылок сообщений, если любое из перечисленных действий приводит к нарушению нормальной работоспособности оборудования и устройств связи, нарушению законодательства, прав Оператора или третьих лиц и/или нанесению им ущерба, а также для передачи/распространения вредоносного программного обеспечения, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., не фальсифицировать IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных, не осуществлять запись разговоров без предварительного уведомления/согласия участника такого разговора (ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»), не устанавливать и не использовать технические/программные средства, предназначенные для негласного получения информации. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи, если иное не предусмотрено в Заказе и не

является частью Услуг Оператора, оказываемых Абоненту.

- 4.4.14. В случае допуска третьих лиц к пользованию оборудованием, установленным с целью предоставления доступа к Услугам, а также разглашения реквизитов Договора, Лицевого счета, Идентификационных данных и иной информации, Абонент обязуется оплатить все оказанные данным лицам Услуги в полном объеме.
- 4.4.15. Не использовать Услуги для осуществления автоматизированных вызовов без цели соединения по сети связи, а также для совершения автоматизированных вызовов в иных целях, отличных от осуществления вербальных коммуникаций.
- 4.4.16. Не использовать Услуги для распространения не нужной получателю, предварительно не запрошенной информации, Спам. В частности, являются недопустимыми следующие действия:
  - массовая рассылка не согласованных предварительно сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
  - несогласованная рассылка сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 4.4.17. Лично осуществлять свои права как Абонента или через представителя, действующего на основании закона или доверенности. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте/в Личном кабинете, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.
- 4.4.18. До начала оказания Услуг по предоставлению доступа Оператором обеспечить возможность проведения работ в помещении по месту организации и предоставления Услуг. Назначить ответственного со своей стороны за предоставление Оператору необходимой информации и координации доступа со стороны Абонента.
- 4.4.19. Не вмешиваться в работу оборудования Оператора, не допускать подключения к нему не сертифицированной и не согласованной с Оператором аппаратуры.
- 4.4.20. Обеспечить сохранность размещенного на его служебной территории оборудования Оператора. Абонент не вправе осуществлять техническое обслуживание, ремонт оборудования Оператора и видоизменять его конфигурацию самостоятельно или через третьих лиц.
- 4.4.21. Принять предоставленные Услуги по предоставлению доступа от Оператора по Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа (далее Акт). Если Абонент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Акта не подписал его и не предъявил в письменном виде мотивированных претензий по поводу организации доступа, Оператор вправе подписать Акт в одностороннем порядке, далее такой Акт будет являться основанием для расчетов по Договору.
- 4.4.22. При изменении выделенного по Договору абонентского Номера ABC или прекращении Договора самостоятельно информировать третьих лиц об изменении абонентского Номера ABC или прекращении его использования.

## **5. Порядок и сроки проведения расчетов**

- 5.1. Настоящими Условиями устанавливается кредитная система расчетов, если иное не предусмотрено в Заказе. Абонент вносит Оператору ежемесячную абонентскую плату не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчётным.
- 5.2. Цена, характеристики, а также порядок и сроки оплаты Услуг устанавливаются Тарифными планами. Информация о Тарифных планах размещается на Сайте Оператора. Стоимость Услуг включает суммы налогов и сборов, исчисляемых при оказании Услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Стоимость Услуг по Договору составляет совокупность платежей за Услуги по предоставлению доступа к программному продукту «Облачная АТС», Услуги связи, Услуги Сервиса и Дополнительные услуги, определяемые исходя из оказанных Абоненту Услуг в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом
- 5.4. Услуги подлежат оплате Абонентом в полном объеме в том числе, если Абонент не воспользовался ими по причинам, не зависящим от воли Оператора.

- 5.5. Все расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора или на расчетный счет третьего лица, надлежащим образом уполномоченного осуществлять расчеты с Абонентами.
- 5.6. Обязательства Абонента по оплате Услуг считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или на расчетный счет третьего лица, надлежащим образом уполномоченного осуществлять расчеты с Абонентами.
- 5.7. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение одного банковского дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.8. Взимание платы за Услуги производится путем автоматического списания Биллинговой системой Оператора денежных средств с Лицевого счета Абонента. Минимальный расчетный период равен календарному месяцу с 00 часов 00 минут первого дня до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.
- 5.9. При подключении денежные средства списываются с Лицевого счета Абонента пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Расчетного периода.
- 5.10. Датой начала оказания Услуг является дата фактического начала оказания Услуг, определяемая на основании Биллинговой системы Оператора.
- 5.11. Доказательством факта оказания Услуг по Договору являются данные программного продукта «Облачная АТС», Биллинговой системы Оператора, Партнеров.
- 5.12. Ежемесячно, в срок не позднее десяти рабочих дней после окончания расчетного периода, Оператор формирует и направляет по средством электронного документооборота Абоненту-юридическому лицу Счет и Акт оказанных услуг, в котором Стороны устанавливают перечень, объем и стоимость оказанных в Расчетном периоде Услуг, если иное не предусмотрено в Заказе.
- 5.13. Оплата Услуг по Договору производится Абонентом-юридическим лицом платёжными поручениями в валюте РФ (рублях), Абонентом-физическим лицом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или на расчетный счет третьих лиц, надлежащим образом уполномоченных проводить расчеты с Абонентами.
- 5.14. Абонент может самостоятельно ознакомиться с данными о предоставлении Услуг за Расчетный период через Личный кабинет. Если в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента формирования Акта оказанных услуг Абонент не предъявит своих возражений в письменной форме или по электронной почте, то Услуги считаются принятыми Абонентом. Стороны согласились, что, если Абонентом не подписан Акт выполненных работ и не представлены возражения на Акт выполненных работ в течение 5 (пяти) Рабочих дней, Услуги считаются выполненными в полном объеме, а Акт выполненных работ подписанным.
- 5.15. Физическое лицо, путем заключения Договора, выражает свое письменное согласие на не составление счетов-фактур по оказанным Услугам (пп.1 п.3 ст.169 НК РФ).
- 5.16. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения реквизитов Оператора Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам после даты получения уведомления от Оператора.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Ответственность Оператора, если таковая имеет место вследствие перерывов в оказании Услуг по вине Оператора, включая временное снижение качества связи и/или отказ технических средств, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического не оказания Услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.
- 6.3. В случае нарушения Оператором п.п. 4.3.2. Абонент вправе требовать компенсацию за период перерыва в предоставлении Услуг, исходя из 1/720 части абонентской платы в месяц (но не более всей суммы абонентской платы в месяц) за каждый неполный час перерыва в оказании Услуг по вине Оператора.
- 6.4. По косвенному ущербу или выгоде, упущенной Абонентом, Оператор ответственности не несет.
- 6.5. Оператор не гарантирует и не несет ответственность за то, что Облачная АТС, Сервис будут полностью соответствовать требованиям и ожиданиям Абонента и будут защищены от ошибок.
- 6.6. Оператор несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета



Абонента за фактически оказанные Услуги.

6.7. Оператор не несет ответственности:

- за какое-либо действие или бездействие Абонента;
- за невозможность предоставления Абоненту Услуг из-за ненадлежащего использования или утраты Абонентом Идентификационных данных;
- за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своих Идентификационных данных;
- за качество линий связи и функционирование оборудования связи на стороне Абонента, если их предоставляют и/или обслуживают третьи лица;
- за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг;
- за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

- 6.8. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по причине непосредственных действий или бездействий Оператора за исключением случаев, когда невозможность их получения возникла в результате профилактических/регламентных/аварийных работ. Абоненту запрещается использовать для авторизации, а также Верификации мобильного телефона данные, принадлежащие третьим лицам, равно как и вымышленные/недостоверные.
- 6.9. В случае, если для Абонента оператором местной телефонной связи выступает лицо, отличное от Оператора, Оператор не гарантирует прохождение вызовов на номера экстренных служб и правоохранительных органов, а также не несет ответственности за последствия, связанные с осуществлением или невозможностью осуществления таких вызовов.
- 6.10. Качество оказываемых Услуг в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризоновых, междугородных и международных, операторов подвижной радиосвязи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора.
- 6.11. Абонент несет всю ответственность за сохранность и неразглашение информации о полученных от Оператора данных, позволяющих воспользоваться Услугами, и несет обязательства по оплате оказанных подобным образом Услуг.
- 6.12. Оператор не несет ответственности за выполнение Абонентом платежей способом, не согласованным с Оператором, а также платежей, в процессе осуществления которых, предоставленные Оператором Абоненту платежные данные были указаны неверно.
- 6.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок разрешения споров**

- 7.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящих Условий, Стороны будут стремиться разрешить дружеским путем в порядке досудебного разбирательства: направлением претензий, рассмотрением и ответом на них в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, проведением переговоров, обмена письмами, уточнением и изменением настоящих Условий, составлением необходимых протоколов и дополнений, и другое.
- 7.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать в Арбитражный суд города Перми спорный вопрос на разрешение его в судебном порядке.
- 7.3. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством РФ порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

## **8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует в течение

неопределенного срока.

- 8.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие Условия, список, перечень и стоимость оказываемых Услуг, предварительно уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу данных изменений. Уведомление направляется Абоненту в Личный кабинет Абонента и публикуется на сайте Оператора. Датой уведомления считается дата отправления его Оператором. Принятием Абонентом указанных в настоящем пункте изменений, являются конклюдентные действия Абонента по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования соответствующих изменений.
- 8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень уполномоченных им лиц, а также перечень Партнеров Оператора.
- 8.4. Абонент и Оператор обязуются в срок не более 5 (пяти) рабочих дней, информировать друг друга об изменении своих адресов, реквизитов и иных данных, указанных в Договоре. Заключение дополнительного соглашения при этом не требуется. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче отправляются на электронную почту, указанную в Заказе. Оператор вправе уведомлять Абонента путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги.
- 8.5. После приостановления оказания Услуг абонентские Номера ABC, выделенные ранее Абоненту, резервируются за ним на срок не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней или, по усмотрению Оператора, вплоть до принятия Абонентом мер по устранению причин, приведших к приостановлению оказания Услуг. Если в течение указанного срока Абонент не устранил причины приостановления, то абонентский Номер ABC снимается с резервирования. При этом Оператор оставляет за собой право передать абонентский Номер ABC любому другому лицу без дополнительного уведомления об этом Абонента и любых возмещений в пользу Абонента. Возникшая у Абонента задолженность перед Оператором подлежит взысканию в установленном законодательством порядке.
- 8.6. Договор может быть расторгнут:
- по инициативе одной из Сторон;
  - по соглашению Сторон;
  - в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем направления письменного уведомления Оператору. Договор не считается расторгнутым, если к моменту получения данного уведомления, у Абонента имеется задолженность по Услугам, оказанным Оператором.
- 8.8. При отказе Абонента от исполнения Договора Оператор вправе требовать от Абонента плату за оказанные Услуги по предоставлению доступа к Услугам Оператора и Партнеров в полном объеме по установленным Тарифным планам.
- 8.9. При расторжении Договора Стороны обязаны к последнему дню действия Договора выполнить все обязательства и завершить все взаиморасчеты.

## 9. Реквизиты Оператора

Наименование: ООО «Кокобри»

Юридический и почтовый адрес: 614068, Г. ПЕРМЬ, УЛ. ЛЕНИНА, 94-28

ИНН / КПП: 5907056460 / 590301001

ОГРН: 1135907002098

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Расчетный счет: 40702810410000455681

Корр.счет банка: 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

Руководитель: директор Лазуточкин Сергей Александрович

Действует на основании: Устава

Контактный телефон: (342) 2-500-600

E-mail: [info@cocobri.ru](mailto:info@cocobri.ru)

Официальный сайт: [www.cocobri.ru](http://www.cocobri.ru)

**ФОРМА**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на оказание услуг**

г. Пермь

**00 июня 2020г**

Общество с ограниченной ответственностью «КОКОБРИ», в лице директора Лазуточкина Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Оператор обязуется оказать следующие услуги (Далее – Услуги):
  - 1.1. Обеспечить для Абонента возможность принять Услуги на всех точках Абонента, указанных в **Заявлении о намерении заключить Договор** по форме Приложения № 2 к Условиям оказания услуг ООО «Кокобри».
  - 1.2. Оказать услуги местной телефонной связи своими силами, силами партнеров Оператора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в порядке и на условиях, определенных Условиями к настоящему Договору, на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций Лицензий связи.
  - 1.3. Оказать услуги по передаче голосовой информации по сетям передачи данных, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи своими силами, силами партнеров Оператора, в порядке и на условиях, определенных Условиями к настоящему Договору, на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций Лицензий связи.
2. Абонент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг, размещенными на сайте сети Интернет по адресу ОблачнаяАТС.рф, являющимися неотъемлемой частью Договора.
3. Порядок оплаты услуг, сроки и форма расчетов, тип пользовательского оборудования, Лицензии приведены в Условиях оказания услуг, являющихся неотъемлемой частью Договора.
4. Телефонные номера и тарифные планы, выделенные Абоненту для оказания Услуги по настоящему Договору:

Телефонный номер	Тарифный план	Ежемесячная абонентская плата, руб.

5. Настоящим Абонент подтверждает свое обязательство в течение 10 (десяти) дней с даты подписания Договора предоставить Оператору список лиц, использующих абонентское оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность. До момента представления указанного списка, лицом, использующим абонентское оборудование, признается представитель Абонента, подписавший Договор.
6. Настоящим Абонент заверяет и гарантирует, что сведения, указанные в предоставляемых Оператору списках, получены и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, а также являются точными, полными и достоверными.
7. Абонент дает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору и на использование сведений о нем для оказания справочных услуг.

Оператор	Абонент
ООО «Кокобри» ИНН/КПП 5907056460/590301001 ОГРН 1135907002098 Адрес: г. Пермь, ул. Ленина 94-28 Расчетный счет: 40702810410000455681 в АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974	
_____ (С.А. Лазуточкин)	_____ (_____)
М.П.	М.П.

**ФОРМА**

**Заявление о намерении заключить Договор на Услуги ООО «КОКОБРИ» (Заказ)**

*00 июня 2020г.*

Прошу заключить Договор на оказание Услуг согласно Условиям оказания услуг ООО «КОКОБРИ».

<b>Об организации сообщая следующую информацию:</b>	
Наименование организации	
Юридический адрес	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Фамилия, имя, отчество представителя	
Документ, на основании которого действует представитель	
Паспорт представителя	
Адрес регистрации представителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
<b>Информация о подключении:</b>	
Адрес монтажа аппаратного комплекса (при наличии)	
Количество рабочих мест для телефонизации	
Тарифный план	
Дополнительная информация	

Заявителем представлены следующие документы:

1. Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (ОГРН);
2. Копия протокола собрания учредителей (решение единственного участника) об избрании исполнительного органа или доверенность (либо копия доверенности, заверенная абонентом) на право подписи документов, в случае если договор подписывает иной представитель абонента.

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_ (С.А. Лазуточкин)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

М.П.

**ФОРМА**  
**АКТ**  
**сдачи-приемки результата работ по организации Услуг**

г. Пермь

00 июня 2020г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КОКОБРИ»** - «Оператор» с одной стороны, и \_\_\_\_\_ - «Абонент» с другой стороны, составили настоящий Акт сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа (далее – «Акт») о нижеследующем:

1. Оператор организовал Услугу по адресу, указанному в Заявлении о намерении заключить Договор на Услуги ООО «КОКОБРИ» (Заказе).
2. На срок действия настоящего Договора Оператор предоставил Абоненту на ответственное хранение следующее оборудование:

Наименование оборудования	Розничная стоимость, руб.	Количество, штук

3. Оператор назначил Абоненту учетные данные для доступа в Личный кабинет:

Адрес личного кабинета	<a href="https://lk.cocobri.ru">https://lk.cocobri.ru</a>
Логин	
Пароль	

4. Абонент принял Услуги, в том числе Услугу по предоставлению доступа и дополнительные услуги, предусмотренные и организованные по адресу, указанному в Заявлении о намерении заключить Договор на Услуги ООО «КОКОБРИ» (Заказе), и не имеет претензий к Оператору.
5. При исполнении работ Оператор по заданию Абонента дополнительно оказал следующие услуги:

Услуга	Цена, руб.	Количество	Стоимость, руб.
1. Монтаж рабочих мест кабелем типа УТР, за 1 пог.м			
2. Установка дополнительных розеток			
3. Установка оборудования			
4. Работы по подключению			
<b>Итого:</b>			

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Оператору, один – Абоненту.

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_ (С.А. Лазуточкин)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

М.П.